

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**Индивидуальный предприниматель Страпко Герман Романович**

(далее – «Оператор» или «Компания»)

Дата вступления в силу: 01 марта 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта [<https://creastra.ru>] (далее – «Сайт»). Используя Сайт и оставляя свои данные, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

### **1. Общие положения**

1.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя.

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

### **2. Какие персональные данные собираются**

2.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при заполнении форм обратной связи:

- Имя;
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты, аккаунт в мессенджере Telegram);
- Иная информация, которую Пользователь указывает в поле «Сообщение».

2.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;
- тип браузера и операционной системы;
- дата и время посещения Сайта;
- действия на Сайте (переходы по страницам, клики);
- источник перехода на Сайт (реферер).

2.3. Сбор автоматических данных осуществляется с помощью файлов cookie и сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics). Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

### **3. Цели сбора персональных данных**

Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

3.1. Обработка заявок и обратная связь — для связи с Пользователем по оставленным контактными данным, ответа на запросы и консультирования.

3.2. Заключение и исполнение договоров — если Пользователь оставляет заявку на оказание услуг, данные используются для подготовки коммерческого предложения, договора и дальнейшего взаимодействия.

3.3. Маркетинговые цели (только при наличии отдельного согласия) — информирование о новостях, акциях и специальных предложениях посредством электронной почты, SMS или мессенджеров. Пользователь вправе отказаться от получения рассылок в любой момент.

3.4. Улучшение работы Сайта — анализ поведения посетителей для оптимизации интерфейса и контента.

#### **4. Правовые основания обработки**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- ст. 6 ФЗ-152 «О персональных данных»;
- согласия Пользователя на обработку персональных данных, выраженного путём проставления отметки в чек-боксе при отправке формы на Сайте.

4.2. Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных свободно, своей волей и в своём интересе.

#### **5. Порядок сбора, хранения и передачи персональных данных**

5.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.2. Персональные данные хранятся в электронном виде на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, подписавшие обязательство о неразглашении.

5.3. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такую передачу;
- передача необходима для оказания услуги Пользователю (например, курьерской службе для доставки);
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры.

5.4. Оператор не передаёт персональные данные на обработку иностранным лицам.

## **6. Сроки обработки и хранения**

6.1. Персональные данные обрабатываются до момента достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, либо до отзыва согласия Пользователем.

6.2. После достижения целей обработки или отзыва согласия данные уничтожаются в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством (например, сроки хранения бухгалтерской и налоговой отчетности).

## **7. Права Пользователя**

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о том, какие его персональные данные хранятся у Оператора;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не необходимы для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменное уведомление на адрес электронной почты Оператора.

7.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на электронную почту: **info@creastra.ru**. Запрос должен содержать: фамилию, имя, контактные данные Пользователя, а также перечень персональных данных, в отношении которых необходимо произвести действия. Оператор обязуется рассмотреть запрос и дать мотивированный ответ в срок не более 30 дней.

## **8. Изменение Политики**

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Политике. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с ними.

## **9. Контактная информация**

**Индивидуальный предприниматель Страпко Герман Романович**

ИНН: 504510112150

ОГРНИП: 323508100338996

Адрес электронной почты: **info@creastra.ru**

Телефон: +7 (995) 250-14-28

Дата публикации: 30 июля 2023 года

---